



ESCUELA SUPERIOR DE
COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN
UNIDAD SANTO TOMÁS



CICLO DE CONFERENCIAS PARA LA EMPLEABILIDAD 2023

21 de noviembre al 24 de noviembre de 2023

MEMORIAS

Departamento de Extensión y
Apoyos Educativos

“La Técnica al Servicio de la Patria”

ÍNDICE

CONTENIDO

Introducción.....	1
DHL: “Consejos para una entrevista de trabajo efectiva”.....	2
Talento Divergente: “De la Universidad al Mundo Laboral”.....	3
INFRA: “Aspectos Contables y Administrativos en INFRA”.....	4
Carga Aérea: “Empleabilidad en la cadena de suministro”.....	5
BBVA: “Empleabilidad BBVA”.....	6
Manzanares García & Consultores SC: “Consideraciones para una contratación eficiente”.....	7
INROADS Google: “Entrevistas Exitosas”.....	8
Clausura.....	9
Evidencias.....	10

INTRODUCCIÓN

La Escuela Superior de Comercio y Administración Unidad Santo Tomás a través de la Subdirección de Servicios Educativos e Integración Social de la mano con el Departamento de Extensión y Apoyos Educativos, interesados por la situación actual que los jóvenes afrontan en el ámbito laboral, trae para la comunidad estudiantil el Ciclo de Conferencias para la Empleabilidad 2023, como herramienta de apoyo para aquellos que se encuentran en la búsqueda de una oportunidad de trabajo, mejorar su empleo actual o bien, cambiar de sector.

La finalidad de este importante evento radica en permitir a la comunidad estudiantil conocer e intercambiar experiencias de manera directa con ponentes expertos en su ramo y que disfrutan de aportar sus conocimientos, tips, vivencias y experiencias en el proceso de selección y contratación de personal, con un objetivo en común: “LA EMPLEABILIDAD”.

Algunos de los temas que se abordaron en este interesante Ciclo de Conferencias fueron: *Consejos para una entrevista de trabajo efectiva, De la Universidad al Mundo Laboral, Consideraciones para una contratación eficiente, Entrevistas Exitosas*, entre otros; con ello la Escuela Superior de Comercio y Administración Unidad Santo Tomás persigue que la comunidad estudiantil identifique las expectativas que el sector productivo laboral busca y de los cuales deberán estar a la vanguardia.

Los cambios drásticos derivados de la pandemia COVID- SAR 19 y la innovación tecnológica demandan la exigencia de habilidades y competencias en la comunidad estudiantil que les permitan la preparación para ocupar cargos importantes en diversos campos de la industria, ante este panorama se busca que alumnos de diferentes semestres estén en oportunidad de poner en marcha los conocimientos adquiridos dentro de las aulas, teniendo como opción realizar prácticas profesionales, enriqueciendo así su perfil profesional.

Hoy en día los empleadores demandan sobre todo personas creativas que sepan trabajar en equipo, solucionar problemas y comunicar efectivamente, por lo que en este magno evento tienen la oportunidad de captar de viva voz el interés de los estudiantes y colocar a disposición sus propias necesidades sobre vacantes de empleo, de trainne y oportunidades de prácticas profesionales con plena certeza que será ocupadas por profesionistas de alto nivel y formados en una de las mejores Instituciones de Nivel Superior.

Es así como el día 21 de noviembre siendo las 11:00 horas se da por inaugurado el Ciclo de Conferencias para la Empleabilidad 2023, aperturando el mismo la Sr. Manager Giselle Galván Ramírez, representando a una gran empresa de renombre DHL, con la conferencia “Consejos para una entrevista de trabajo efectiva”



Instituto Politécnico Nacional
Escuela Superior de Comercio y Administración
Unidad Santo Tomás
Subdirección de Servicios Estudiantiles e Integración Social
Departamento de Extensión y Apoyos Educativos



Empresa: **DHL**

Fecha: **21 – Noviembre -2023**

Horario: **11:00 – 12:00 Horas**

Tema: **Consejos para una entrevista de trabajo efectiva**



Descripción del Evento:

La Sr. Manager Giselle Galván Ramírez, compartió algunos puntos importantes a tomar en cuenta al momento de tener una entrevista en DHL, mencionó la puntualidad como factor esencial ya que es el primer parámetro a evaluar y la carta presentación del candidato, seguido del lenguaje y valores destacando la honestidad.

Para el proceso de selección en DHL, es relevante ser un apasionado de la venta y el servicio al cliente, de igual manera, se mencionó que, para todas las empresas de este sector, dar una imagen adecuada es primordial ya que el empleado es el embajador de la marca.

Del mismo modo, explicó algunos detalles se deben tomar en cuenta antes, durante y después de una entrevista, por ejemplo, Currículum Vitae, con elementos tales como el grado de conocimientos académicos e idiomas. De igual manera, se destacó la importancia de evaluar las técnicas por competencias ya que estas predicen como va a actuar el candidato ante alguna situación de trabajo en equipo o liderazgo.

Adicionalmente, la Sr. Manager Giselle, dio a conocer el programa YIS, el cual es una experiencia integral de aprendizaje con el propósito de formar a la nueva generación de líderes. Se destacó que este programa es para estudiantes y graduados con la finalidad de poner en marcha los conocimientos, además, de desarrollar nuevas habilidades que serán útiles en el mundo laboral.

Finalmente, se dieron recomendaciones para antes y después de una entrevista, destacando la importancia de investigar sobre el puesto para el que se va a participar y posteriormente, enviar un mensaje de agradecimiento por la entrevista o bien, solicitar una retroalimentación para mejorar algunos detalles.

Para concluir la ponencia, se presentó un código QR, donde se ofertaron las vacantes de DHL.





Instituto Politécnico Nacional
Escuela Superior de Comercio y Administración
Unidad Santo Tomás
Subdirección de Servicios Estudiantiles e Integración Social
Departamento de Extensión y Apoyos Educativos



Empresa: **TALENTO DIVERGENTE**
Fecha: **21 – Noviembre -2023**
Horario: **17:00 – 18:00 Horas**
Tema: **De la Universidad al Mundo Laboral**



Descripción del Evento:

La presentación estuvo a cargo de la Lic. Liliana Lima y la Lic. Luisa Trujillo, donde resaltaron que las empresas buscan más que solo candidatos con habilidades técnicas sólidas, sino que además prefieren aquellos que posean habilidades blandas y favorezcan un entorno de trabajo colaborativo y eficiente; de igual manera, mencionaron las expectativas específicas que las empresas tienen respecto a los jóvenes talentos.



Al ser una firma desarrolladora de servicios de capacitación y coaching ejecutivo destacaron la importancia de la diversidad y la inclusión dentro de cada equipo de trabajo por lo que, contar con la capacidad de aprender y adaptarse continuamente a medida que evolucionan las necesidades del negocio es esencial para el éxito a largo plazo en el mundo laboral.

Por otro lado, compartieron las expectativas que tienen las empresas respecto a los jóvenes talentos y que pueden variar según la industria, el tamaño y las necesidades específicas. No obstante, existen competencias comunes a considerar al momento de contratar a personal recién egresado, entre ellas:



- Educación y habilidades técnicas
- Habilidades interpersonales
- Innovación y creatividad
- Conocimientos tecnológicos
- Iniciativa y proactividad

En el caso de los jóvenes recién egresados y sin experiencia es importante desarrollar habilidades y cualidades a lo largo de la formación profesional mostrando una actitud positiva, ser proactivo y tener la disposición de aprender y mejorar continuamente; características que en conjunto hacen el candidato ideal para los empleadores.

Finalmente se abordó la importancia de que cada entrevista es una oportunidad de aprendizaje, incluso si la respuesta no es favorable será una oportunidad de mejora y de crecimiento.



Instituto Politécnico Nacional
Escuela Superior de Comercio y Administración
Unidad Santo Tomás
Subdirección de Servicios Estudiantiles e Integración Social
Departamento de Extensión y Apoyos Educativos



Empresa: **INFRA**
Fecha: **22 – Noviembre -2023**
Horario: **11:00 – 12:00 Horas**
Tema: **Aspectos Contables y Administrativos en INFRA**



Descripción del Evento:

La ponencia estuvo a cargo de la C.P. Wendy Medina Rangel y la Lic. Psicol. Sarybel Sánchez Chabat, quienes mencionaron los principales productos y servicios que ofrece la firma, al igual, que la estructura que se tiene en el área de finanzas, especialmente el área de contraloría con diferentes subdivisiones quienes, a su vez, contaron su caso de éxito y el futuro prometedor que ofrece esta empresa.

Grupo INFRA cuenta con más de 100 años en México, donde es líder en gases industriales y medicinales, productos para soldar, entre otros productos y servicios.

Su posicionamiento en el mercado refleja el organigrama de la organización, donde destaca su correcto funcionamiento, es por ello que compartieron las divisiones con las que cuenta el área de contraloría a fin de captar la atención de los jóvenes talento interesados en desarrollar una carrera en el área de contable y administrativa en INFRA.



Dieron a conocer las vacantes con oportunidad de crecimiento que ofrece el grupo, al igual que el proceso de reclutamiento, selección que realizan, mismo que se desarrolla en cuatro etapas siendo: atracción de talento, evaluación de competencias, la entrevista y retroalimentación para finalmente llegar al assessment.



Cabe destacar que, no se trata de un programa de training, sino que son vacantes de tiempo completo en las que no se requiere experiencia más bien se identifica el potencial de los candidatos, una vez realizada la contratación tienen en todo momento coaching por parte de los líderes, punto

clave para ascender y lograr el aprendizaje continuo, lo que en el futuro tendrá mayor valor para la empresa.

Para concluir se compartió el contacto y la ruta para postularse a dichas vacantes.



Instituto Politécnico Nacional
Escuela Superior de Comercio y Administración
Unidad Santo Tomás
Subdirección de Servicios Estudiantiles e Integración Social
Departamento de Extensión y Apoyos Educativos



Empresa: **CARGA AÉREA**

Fecha: **22 – Noviembre -2023**

Horario: **17:00 – 18:00 Horas**

Tema: **Empleabilidad en la cadena de suministro**



Carga-Aerea.com

Descripción del Evento:

La ponencia estuvo a cargo del Mtro. Rodrigo Yáñez Puertas egresado de la carrera de Negocios internacionales de la ESCA UST, quien enfatizó la importancia de la cadena de suministros, los



actores que intervienen en ella, hizo hincapié en que desempeña un papel crucial en la fluidez y eficiencia de la producción y distribución de bienes y servicios; Este complejo proceso involucra una serie de agentes que colaboran para asegurar que los productos lleguen a sus destinos finales de manera oportuna y eficaz.

En el corazón de esta red participan diferentes figuras, desde proveedores de materias primas hasta minoristas, cada uno desempeñando un papel crucial en la logística y coordinación de la cadena comercial. El trabajo en equipo permite optimizar costos, reducir tiempos de entrega y garantizar la satisfacción del cliente.

Derivado de lo anterior, el agente aduanal emerge como una figura clave, su responsabilidad principal radica en facilitar el flujo de mercancías a través de las complejidades legales y reglamentarias del comercio internacional, ya que actúa como el intermediario entre las empresas y las autoridades aduaneras, asegurando que los bienes se desplacen sin contratiempos a través de las fronteras.

Por otro lado, el despacho aduanero constituye una etapa crítica, ya que es el responsable de avalar la legal estancia de las mercancías dentro del país.

Por último, mencionó que, para destacar en este entorno dinámico y desafiante, los profesionistas deben poseer competencias específicas, tales como la capacidad para analizar y optimizar procesos, la comprensión profunda de la normativa aduanera, habilidades interpersonales para negociar y colaborar, así como una visión, adaptabilidad y la capacidad para enfrentar situaciones imprevistas en un entorno global sujeto a cambios.



Al término de la ponencia, el expositor atendió varias inquietudes de manera individual y se llevó varias postulaciones de estudiantes interesados en formar parte de su compañía.



Instituto Politécnico Nacional
Escuela Superior de Comercio y Administración
Unidad Santo Tomás
Subdirección de Servicios Estudiantiles e Integración Social
Departamento de Extensión y Apoyos Educativos



Empresa: **BBVA**

Fecha: **23 – Noviembre -2023**

Horario: **10:00 – 11:00 Horas**

Tema: **Empleabilidad BBVA**



Descripción del Evento:

La Lic. Ana Karen Bravo López y el Lic. en Psicol. Abraham Antonio Cabello Fuentes egresado del CICS UST, impactaron con su conferencia “Empleabilidad BBVA” resaltando la importancia de la innovación y la sustentabilidad en la cual, se mencionó la gran responsabilidad que tiene la firma y las estrategias que se crean para generar confianza en los usuarios al momento de compartir información personal. Un punto de particular relevancia es la fundación BBVA que cuenta con más de 40,000 becarios y 2,000 mentores que influyen en su formación profesional.



Destacaron dos programas, el primero dirigido a aquellos estudiantes de reciente ingreso a la licenciatura que cuentan con disponibilidad de tiempo; son asignados a un proyecto que les permite tener crecimiento personal y profesional, mientras, que el segundo se enfocó a los estudiantes de los últimos semestres a fin de brindarles un espacio como becarios y orientarlos en el mundo laboral. El programa semilleros llamó la atención de los asistentes debido a que brinda la oportunidad de participar en grandes proyectos, desafiando habilidades y potencializando el desarrollo de los participantes.



Adicionalmente, explicaron las diferencias entre las “soft and hard skills”, donde las habilidades blandas son parte de la ética laboral, la organización, la comunicación, la colaboración y el liderazgo. Por el contrario, las habilidades duras son aquellas que se aprenden en la escuela o en el trabajo.

Finalmente, tocaron el tema de los elementos simples pero esenciales que se deben incluir en un Currículum Vitae, que van desde el nombre completo, carrera, breve descripción, hasta el orden en que se debe colocar la experiencia laboral, misma que inicia por el puesto más reciente, no obstante, se sugirió omitir información que no sea de algún beneficio para la sociedad y se invitó a utilizar palabras clave.

Los invitados compartieron los beneficios con los que se cuentan al formar parte de la familia BBVA.



Instituto Politécnico Nacional
Escuela Superior de Comercio y Administración
Unidad Santo Tomás
Subdirección de Servicios Estudiantiles e Integración Social
Departamento de Extensión y Apoyos Educativos



Empresa: **MANZANARES GARCIA & CONSULTORES SC**

Fecha: **23 – Noviembre -2023**

Horario: **17:00 – 18:00 Horas**

Tema: **Consideraciones para una contratación eficiente**



MANZANARES

Descripción del Evento:

El C.P. Heriberto Manzanares García egresado de la Escuela Superior de Comercio y Administración UST fue el encargado de impartir la conferencia “Mi primera chamba” donde el punto medular de la misma se centró en las consideraciones para una contratación eficiente. Cabe mencionar que fue una conferencia que tuvo una audiencia amplia.

De inicio mencionó que se debe analizar y actualizar el tema profesional a fin de mantenerse a la vanguardia ante los retos que se presentan en la inteligencia artificial.

Mencionó las consideraciones que se contemplan en el proceso de selección, entrevista y contratación comenzando con la creación de un curriculum vitae destacando que los empleadores están en busca del candidato ideal dependiendo el giro de la empresa y aun así hay elementos en común que consideran importantes, tales como el pensamiento crítico, la adaptabilidad a los cambios, valores, principios establecidos, experiencia, capacidades, atributos personales, entre otros. Es de vital importancia que hagas coincidir tus cualidades con los criterios de selección al redactar tu CV.

En un proceso de selección más allá de conocer los beneficios económicos que la empresa ofrece es de vital importancia conocer las oportunidades de crecimiento, la capacitación y aprendizaje que se puede obtener de la misma.



Compartió que los reclutadores ponen especial atención en datos del postulante como son: nombre del participante, último cargo que ocupó, empresa, duración en la misma, entre otros.

Para finalizar destacó que en el proceso de selección se analiza el trabajo en equipo, exámenes de conocimientos, pruebas psicométricas y la capacidad de adaptabilidad del candidato





Instituto Politécnico Nacional
Escuela Superior de Comercio y Administración
Unidad Santo Tomás
Subdirección de Servicios Estudiantiles e Integración Social
Departamento de Extensión y Apoyos Educativos



Empresa: **INROADS GOOGLE**
Fecha: **24 – Noviembre -2023**
Horario: **17:00 – 18:00 Horas**
Tema: **Entrevistas Exitosas**



Descripción del Evento:

La Licenciada Mercedes Blanco Medina fue la encargada de cerrar el Ciclo de Conferencias para la Empleabilidad 2023, en su ponencia tocó temas de gran relevancia a fin de lograr una entrevista exitosa dando consejos básicos para la misma.



Destacó la importancia de documentarse acerca de la empresa, quienes son su competencia directa, así como la posición por la que se está participando, incluso, si se cuenta con el nombre del entrevistador, realizar una breve investigación del mismo. Un punto fundamental es la puntualidad y la presentación formal al momento de acudir a la entrevista, por lo que señaló la importancia de considerar los tiempos de traslado y los probables contratiempos que se pudieran tener, de igual manera llevar consigo la documentación solicitada con antelación (curriculum vitae, identificación, entre otros)

La preparación previa es de vital importancia sobre todo si es en línea, casos en los que recomendó descargar la plataforma a utilizar y realizar pruebas de la misma en audio y video, en estos supuestos de igual manera se sugiere apegarse al código de vestimenta, así como buscar un ambiente propicio que permita llevar a cabo la conversación sin interrupciones. Comentó lo relevante que resulta ensayar las respuestas a las probables preguntas que se pudieran presentar durante la conversación.

Durante la entrevista, sugirió tener una postura correcta y mantener contacto visual con el reclutador, ya que de ese modo se proyecta seguridad, recalcó la importancia de que este tiempo se considere como una plática en el que ambas tienen la oportunidad de conocerse, interactuar y resolver dudas.



Interesarse sobre las oportunidades de crecimiento en la empresa, destacar las habilidades y mencionar como se están trabajando las áreas de oportunidad son características para que el entrevistador muestre interés en el postulante.

Para finalizar señaló que es correcto contactar al entrevistador en caso de no tener una respuesta una vez concluido el tiempo acordado y es válido enviar un correo de agradecimiento por el tiempo otorgado., esto resulta favorable para el candidato ya que muestra interesa por la vacante.



Instituto Politécnico Nacional
Escuela Superior de Comercio y Administración
Unidad Santo Tomás
Subdirección de Servicios Estudiantiles e Integración Social
Departamento de Extensión y Apoyos Educativos



CLAUSURA

Así fue como se vivió este ciclo de conferencias para la empleabilidad 2023, con un auditorio colmado de información relevante, que podrá aplicar en un futuro a su vida profesional.

Con un amplio bagaje sobre el tema, los expositores se desarrollaron en un ambiente agradable, con una audiencia muy atenta y participativa en todo momento quien se llevó la importancia de desarrollar conocimientos, pero sobre todo habilidades blandas tales como la inteligencia emocional, trabajo en equipo, toma de decisiones asertivas, responsabilidad social, acompañados de puntualidad y honestidad.

La Escuela Superior de Comercio y Administración Unidad Santo Tomás agradece a cada uno de los ponentes por su entusiasta participación en el Ciclo de Conferencias para la Empleabilidad 2023, por compartir sus vivencias, consejos, tips con la comunidad estudiantil, con la seguridad que sus casos de éxito motivarán a nuestros estudiantes a ser profesionistas talentosos.

De igual manera se enorgullece de que parte de los ponentes sean egresados de esta gran casa de estudios y tengan a bien compartir su experiencia e historia de éxito.

En virtud de lo relevante y productiva que resultó su participación, se tiene la certeza que se continuará con la colaboración en un futuro y serán siempre bienvenidos a esta Unidad Académica.

Se destacó la importancia que los estudiantes tengan la claridad sobre el empleo que se desea, en que actividades poseen mayor fortaleza, cuales son los conocimientos y la formación académica con la que se cuenta, así como la experiencia profesional que se tiene tomando en consideración servicio social, prácticas profesionales, voluntariado y/o empleos, se sugirió plasmar todos esos detalles en el Currículum Vitae y la particular atención que se debe brindar a los detalles finos como el tipo de foto que se debería utilizar, la formación educativa y la experiencia profesional.

Finalmente, el L.N.I. Juan Carlos Alanís Gómez encargado de la Subdirección de Servicios Educativos e Integración Social en representación del Mtro. Alonso Rojas Rodríguez Director Interino de la ESCA UST clausuró el Ciclo de Conferencias para la Empleabilidad 2023, no sin antes destacar la importancia de que los estudiantes participen en este tipo de eventos y resaltando la importancia que genera la vinculación con empresas que permitan el desarrollo profesional de la comunidad estudiantil, para que de esta manera se continúe poniendo siempre “La Técnica al Servicio de la Patria”.



CONFERENCIAS PARA LA EMPLEABILIDAD 2023



DHL



TALENTO
DIVERGENTE



INFRA



INFRA



BBVA



BBVA



MANZANARES GARCIA
Y CONSULTORES SC



CARGA AÉREA

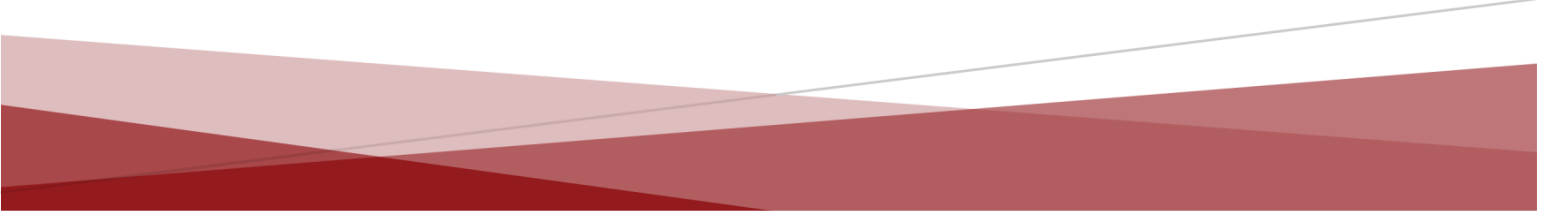


INROADS



CICLO DE CONFERENCIAS PARA LA EMPLEABILIDAD *2023*





Mtro. Alonso Rojas Rodríguez
Director Interino

M. en E. Juan Manuel Quintanilla Valencia
Subdirector Académico

C. P. Horacio Leocadio Guerrero Cruz
Encargado de la Subdirección Administrativa

L.N.I. Juan Carlos Alanís Gómez
Encargado de la Subdirección de Servicios Educativos e Integración Social

M. en A.G.D.E. Martha Yaneli Quezada Flores
Jefa del Departamento de Extensión y Apoyos Educativos

L.R.C. María Guadalupe Pineda Rodríguez
Coordinadora de Bolsa de Trabajo, Prácticas Profesionales y Seguimiento de Egresados

Contacto
practybolsaescasto@ipn.mx

55 5729 6300
Ext. 61549

